取扱説明書

SANYO

充電式ネックウォーマー
品番ENW-NW2S

このたびは、お買いあげいただき、ありがとうございました。
ご使用前に必ずこの取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。
また、本書は保証書も兼ねていますので、大切に保存してください。

特　長

- ●ウインタースポーツやバイク、自転車通勤などさまざまなシーンで首周りを温めます
- ●電源部は軽量リチウムイオン電池採用、単独でUSB対応機器への充電も可能です
- ●ご家庭のコンセント（AC100～240V）でもパソコンなどのUSBからでも充電が可能です

SANYO e-Club

お客様登録に関する記載

下記のURLより愛用者登録及びアンケートのご記入をお願いします。

http://direct.jp.sanyo.com/

※製造番号（シリアル番号）はACアダプターの定格表示部に記載しております。
半角英数字で入力してください。

Li-ion

充電式電池の
リサイクルにご協力を

ご使用済みの充電式電池は貴重な資源です。再利用しますので、廃棄しないでください。不要になった本製品はテープ等で各出力端子、および入力端子をふさいだうえで、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

（商品サイト）http://jp.sanyo.com/eneloop/

広げてお読みください。

1007

安全上のご注意（ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。また、お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。）

●ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使い頂き、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。また、注意事項は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取り扱いをすると生じることが想定される内容を、「危険」「警告」「注意」に区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

表示について

⚠ 危険	人が死亡または重傷を負う差し迫った危険の発生が想定される内容。
⚠ 警告	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。
⚠ 注意	人が重傷を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される内容。

絵表示の例

△	記号は警告･注意を促す内容があることを告げるものです。図の中に具体的な注意内容が描かれています。（例: ⚠ 一般注意）
⃠	記号は禁止の行為であることを告げるものです。図の中や近傍に具体的な禁止内容が描かれています。（例: 分解禁止）
●	記号は行為を強制したり指示したりする内容を告げるものです。図の中に具体的な指示内容が描かれています。（例: プラグをコンセントから抜く）

⚠ 危険

電源部の入力と出力を逆に接続しない

液もれ、発熱、発火、破裂、ケガの原因となります。

充電は専用のACアダプター又はUSBポートより

充電は専用のACアダプター又はパソコン等のUSBポートを電源として使用してください。他の電源を使用すると発熱、発火、感電、ケガの原因になります。

分解･改造をしない

ヒーター、電源部、ACアダプターを分解･改造しないでください。漏液、発火、発熱、破裂の原因となります。

濡らさないでください

ヒーター、電源部、ACアダプターを濡らしたりしないでください。又、濡れたときは使用しないでください。発熱、感電、故障の原因となります。

電源部の入力端子、出力端子をショートしない

金属性のネックレスやヘアピン等と一緒に持ち運んだり保管したりしないでください。感電や機器の故障でケガの原因となります。

高温の場所で使用、放置しない

火のそばやストーブのそば、炎天下の車内などに置かないでください。変形、故障ややけどの原因となります。

火の中に入れない

漏液、発火、発熱、破裂の原因となります。

定格電圧･電流を超えて充電しない

AC100V～240V又はUSB型端子の定格を超えて充電しないでください。機器の故障やケガの原因となります。

液漏れに注意

電源部の内部の液が目に入ったときは、こすらずきれいな水で洗った後、直ちに医師の診察を受けてください。失明などの原因となります。

ネックウォーマー以外の目的に使用しないでください

漏液、発熱、破裂、発火、故障の原因となります。

異常を感じたら使用中止

使用中、気分が悪くなったり肌に異常を感じた場合は、すぐにスイッチを切りヒーターを外してください。

⚠ 警告

使用中、保管時に異臭、発熱、変色、変形など、今までと異なるときは、使用しないでください。
漏液、発火、発熱、破裂の原因となります。

本製品内部の液が皮膚や衣類に付着したときは、すぐにきれいな水で洗い流してください。
皮膚に障害を起こす原因となります。

所定の充電時間を超えても充電が終了しない場合は、充電をやめてください。 そのまま使用すると漏液、発火、発熱、破裂の原因となります。

風呂場などの湿気が多い場所では、使用しないでください。発熱、感電、故障などの原因となります。

コードを踏みつけたり、機器の下敷きにしてコードが傷むことがないようにしてください。もしコードが傷んだら使用しないでください。感電、発熱、火災の原因となります。

電子レンジなどの加熱調理機器や高圧容器に入れないでください。
発熱、発煙、発火の原因となります。

強い衝撃を与えたり、投げつけたりしないでください。
故障、火災の原因となります。

充電中は安定した場所においてください。
また布や布団で覆ったり包んだりしないでください。
熱がこもり爆発や火災の原因となります。

小児が使用の際には保護者が正しい使用方法を教えてください。乳幼児の手の届かないところで使用･保管してください。

引火、爆発の恐れがある場所では、使用しないでください。爆発や火災の原因となります。

濡れた手でACアダプターや電源部を使用しないでください。感電、発火の原因となります。

首の後ろにあるドローコードを引っ張りすぎたら、首が絞めつけられます。ドローコードの調整は徐々に行い、首とネックウォーマーとの間にすき間を持たせた位置までにしてください。

⚠ 注意

落下しやすい場所、ほこりや磁気が多い場所に置かないでください。ケガ、 発熱、 発火、 漏液、 破裂の原因となります。

0℃～40℃の範囲内で充電してください。
これ以外の温度のところでの充電は、 漏液、 発熱、 破裂の原因になります。

充電時以外はACプラグをコンセントから抜いて収納してください。電源プラグを出したままにするとけがの原因となります。

ヒーターを強く折り曲げないでください。ヒーターが断線やショートする場合があり、 発熱、ケガの原因となります。

低温やけどについて

低温やけどは、体温より高い温度の発熱体を長時間あてていると紅斑、水疱等の症状をおこすやけどのことです。なお、自覚症状をともなわない低温やけどになる場合もありますのでご注意ください。

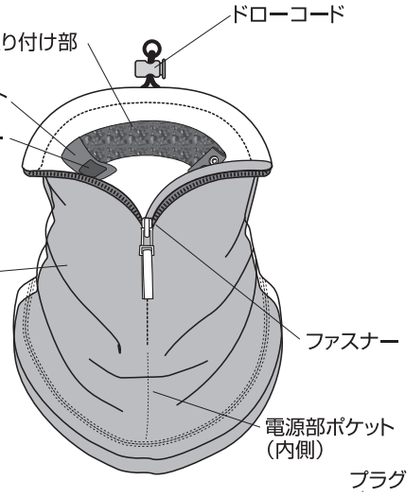
低温やけど防止のための注意

低温やけどのなりやすさは個人や使用方法によって異なります。下記の点に注意してご使用ください。

- ●アウターのヒーター取り付け部が破れた状態で使用しないでください。
- ●ヒーター単品で使用しないでください。
- ●1時間に1回程度、肌の状態を確認してください。 かゆみ、痛み等、肌の異常があった場合はすぐに使用を中止してください。
- ●あつすぎると感じたときはすぐに使用を中止してください。
- ●就寝時は低温やけどをしやすいので使用しないでください。
- ●肌の弱い方、幼児や身体の不自由な方などは特に低温やけどにご注意ください。
- ●ふとんの中やこたつ ・ ストーブなど暖房器具の近くは高温になりますので、使用しないでください。
- ●糖尿病など、血行に障害がある方は低温やけどの恐れがありますので、使用しないでください。

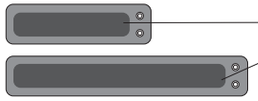
各部のなまえ

アウター



ヒーター

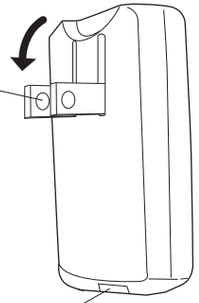
サイズ調整ベルト



面ファスナー
B面

※ヒーターおよびサイズ調整ベルト(S)は、お買い上げ時に
アウターに取り付けられています。

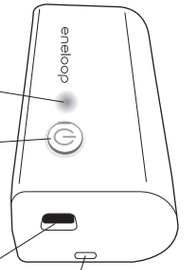
ACアダプター



電源部（KBC-L3A）

初めてご使用になる時や、長期間ご使用にならなかった時は充電してからお使いください。

●防水設計にはなっていませんので、濡らさないように取り扱いください。

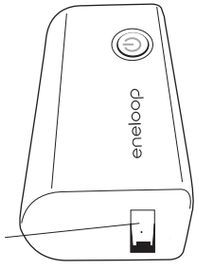


発光表示部
「発光表示の見かた」
（10ページ）参照

DC出力ボタン
（残量チェック）
●DC出力をON-OFFします
●2秒以上長く押すと
残量チェックをします

USB-miniB型入力端子
（DC-IN）

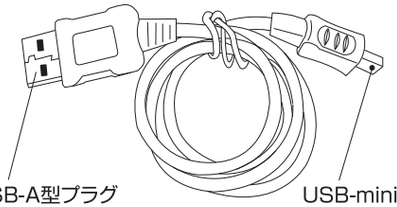
ストラップ取付部



USB-A型出力端子
（DC-OUT）

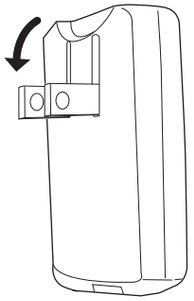
充電用USBコード

充電専用です。USB通信はできません。



ＡＣから電源部を充電する場合

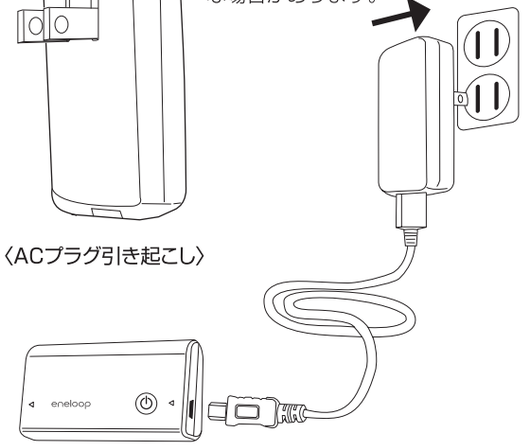
1. DC出力ボタン（残量チェック）を**2秒以上**長く押し続けます。
   - ●発光表示部に3秒間、バッテリー残量の目安を表示します。
   - ●10ページ「発光表示の見かた」を参照してください。
   - ●必要であれば充電を行ってください。
2. 付属のUSBコードのUSB-miniB型プラグを電源部のUSB-miniB型入力端子に差し込みます。
3. 付属のUSBコードのUSB-A型プラグをACアダプターのUSB-A型出力端子に差し込みます。
4. ACアダプターのACプラグを矢印の方向に引き出しコンセントに差し込みます。
   - ●発光表示部が約1.5秒おきに点滅すれば正しく充電しています。
   - ●充電時間の目安：約7時間
   - ●充電が完了すれば発光表示部が連続点灯します。
5. 充電が終わったらACアダプターをコンセントから抜きACプラグを収納します。



〈ACプラグ引き起こし〉

AC100～240V対応

海外でご使用の場合、各国のプラグ形状に合うプラグアダプターが必要な場合があります。



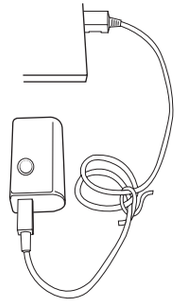
〈充電接続方法〉

パソコン等のUSB端子から電源部を充電する場合

パソコン等の電源を利用して、USB端子で充電する

1. 付属のUSBコードのUSB-miniB型プラグを、電源部のUSB-miniB型入力端子に差し込みます。
2. 付属のUSBコードのUSB-A型プラグを、起動しているパソコン等のUSBポートに差し込みます。
   - ●発光表示部が約1.5秒おきに点滅すれば正しく充電しています。
   - ●充電時間の目安：約7時間
   - ●充電が完了すると、発光表示部が連続点灯します。
3. 充電が終わったらUSBコードを外してください。

（注意）
- ●充電するとき、パソコン等の他のUSBポートに別の機器をつなげないでください。
- ●USB端子で充電するとき、付属以外の接続コードを使用しないでください。
- ●ラジオ、テレビなどに雑音が入るときは、 なるべく離れた場所で充電してください。

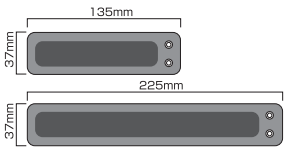


充電に関するご注意

- ●充電は0℃～40℃のところで行ってください。
- ●ホットカーペットの上やストーブの前面、直射日光の強いところ、炎天下の車内など、高温になる場所で充電しないでください。また毛布などを被せた状態で充電しないでください。
- ●自動車のシガーライターソケットを使って充電しないでください。
- ●本製品はデータを記憶するメモリー機能はありません。
- ●充電に使うパソコンは他のUSBポートに別の機器をつなげないでください。使用電力が過大になり、パソコンの電源が切れてデータが消去される場合があります。
- ●USB端子で充電する際、USBコネクタは接続コードを介してつながないでください。テレビなどに雑音が入ることがあります。
- ●充電中にラジオ、テレビなどに雑音が入るときは、本製品をラジオ、テレビから遠ざけ、なるべく離れた場所でご使用ください。

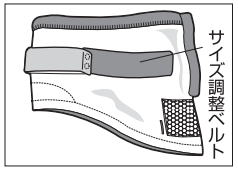
ネックウォーマーを使用する

サイズ調整ベルト



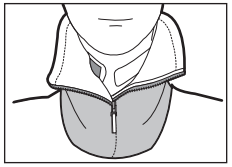
サイズ調整ベルトは（S）、（L）の2種類を付属しています。お買い上げ時はアウターの取付ベルトにサイズ調整ベルト（S）が取り付けられています。

（首周りがきつい場合）
アウターを裏返しにして、取付ベルトにサイズ調整ベルト（L）を取り付けます。

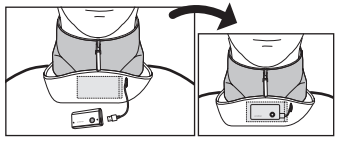


装着の方法

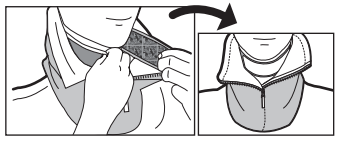
1. ファスナーを開け、アウター下部を広げながらファスナー側を前にしてかぶります。
   ●面ファスナーが肌に強くあたると、ケガをする原因となりますので、かぶるときに注意してください（脱ぐときも同様に注意してください）



2. アウター下部をめくり、ヒーターのプラグを引き出し、電源部のＵＳＢ-Ａ型出力端子に差込みます。
   次に電源部のDC出力ボタンを押して点灯になっていることを確認してから、ポケットに収納します。

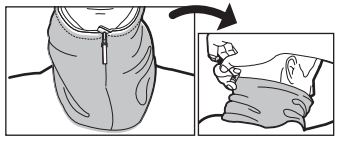


3. 取付ベルトの両端を持ち、首後部に密着させるようにして前で面ファスナーのA面とB面を留めます。



⚠ 取付ベルトを必要以上にきつく締めつけないでください。

4. ファスナーを引き上げ、後部のドローコードを絞り首周りの空きを調整します。
   ●使用中は、ドローコードが周囲の物や人に引っかからないよう注意してください。転倒など、ケガの原因となります。



発光表示の見かた

〈充電時〉

表示パターン		状況
— — —	約1.5秒おきに点滅	充電中
————	連続点灯	充電完了
- - - - - - - -	約0.5秒おきに点滅	故障 お買い上げの販売店または「お客さまご相談窓口」までお問合せください。
	表示なし	充電されていません 11ページの「故障かな?と思ったら」参照

●充電しながらDC出力をした場合、〈機器使用時〉の表示になります。

〈機器使用時〉

表示パターン		状況
————	連続点灯(*)	DC出力中
	点灯→消灯	DC出力停止

※点灯開始後約5秒後に、表示がやや暗なります。

〈残量チェック〉
DC出力ボタン（残量チェック）を**2秒以上**長く押せば、バッテリー残量の確認ができます。

表示パターン		使用の目安
————	点灯（約3秒間）	使用可（充電不要）
— — —	点滅（長い点灯　3回）	使用可
- - -	点滅（瞬間　3回）	充電してください

●約3秒間表示します。　●残量の表示は目安です。

仕　様

電源部	入　力	USB-miniB型	DC5V　500mA　MAX
	出　力	USB-A型	DC5V　500mA
	寸　法		W70×D22×H39mm
	質　量		約70g
	使用温度範囲		0～40℃
	内蔵電池		リチウムイオン電池 3.7V　2500mAh
	充電時間（ACアダプター/USB電源使用時）※1		約7時間
	連続使用時間※2		約5時間（周囲温度0℃～10℃）

※1　使い切った電源部を満充電する場合の充電時間の目安です。残量や周囲温度によって変化します。
※2　満充電した電源部を付属のヒーターで使用した場合の目安です。
●仕様および外観は、性能改良のため予告なく変更することがあります。

アウター	材　質	表:ポリエステル100% 裏:ポリエステル100%
	寸　法	適応首周り300～500mm※×H285mm
	質　量	約100g

※付属のサイズ調整ベルトで調整可能

ヒーター	材　質	外装:ポリプロピレン100%
	寸　法	W250×H25mm（コード部除く）
	質　量	約15g
ACアダプター	入　力	AC100-240V　50-60Hz　7-11VA
	出　力	DC5.0V 500mA
	寸　法	42×65×23mm
	質　量	約45g
温度〈皮膚温度〉（参考値）※3		約38℃～40℃（周囲温度0℃～10℃）

※3 ヒーターをアウターの取付ベルトに入れて使用した場合の首部の温度になります。（但し、個人差があります。）

故障かな?と思ったら

下記「対処の方法」で解決しない場合は使用を中止して、お買い上げの販売店または「お客さまご相談窓口」までお問合せください。

	現　象	原　因	対処の方法
電源部を充電時	発光表示部が表示しない	●パソコンが起動していない ●スタンバイモードになっている	●パソコンを起動させる ●スタンバイモードを解除させる（※1）
		パソコンの他のUSBポートに機器等が接続しているため、電力不足になっている	パソコンの他のUSBポートに機器等を接続しない
		接続している端子が違っている	付属のUSBコードをUSB-miniB型入力端子に確実に差し込む
		ACアダプターのプラグ、端子の差し込みがわるい	プラグを確実に奥まで差し込む
	充電時間が長い（所定の充電時間と比べて）	充電する場所の温度が高い　または低い場所で充電しているため、充電時間が長くなっている	0℃～40℃の場所で充電する
		USB端子で充電しているときに、電源供給元のパソコンがスタンバイモードになっている	スタンバイモードを解除させる（※1）
		充電するパソコン等のUSBポートに別の機器をつないでいる あるいはUSBハブや付属以外の接続コードを介して接続している	充電に使うパソコン等のUSBポートに、本製品を直接、接続してください　また同じパソコン等USBポートに別の機器をつなげないでください
	電源部があたたかい	充電中および充電終了直後はあたたかくなりますが、異常ではありません	しばらくおいてから使用してください
ネックウォーマー使用時	DC出力ボタン（残量チェック）を押しても温かくならない	電池残量がない	電源部を充電する（7～8ページ）
		ヒーターのプラグが電源部のUSB-A出力端子に正しく接続されていない	ヒーターのプラグを正しい方向に確実に接続する（9ページ）
		DC出力ボタン（残量チェック）を2秒以上長く押し続けている	DC出力ボタン（残量チェック）を0.2～1秒ぐらいの間、押す
	ネックウォーマーの使用時間が短い	充電時間が短い	充電が完了してからネックウォーマーを使用する
		電源部が交換時期になっている	充電が完了しても使用できる時間が極端に短くなった場合は電池の寿命です（※2）

（※1）パソコンの取扱説明書をご覧になり、スタンバイモードを解除することを勧めます。
（※2）電源部の寿命は、使用状態などによっても異なります。交換時は**KBC-L3AS**をお買い求めください。

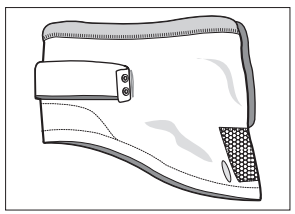
お手入れのしかた

アウター

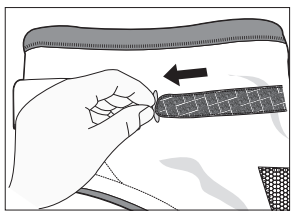
〈アウターを洗濯する場合は、必ず、次の手順や注意事項を守ってください。〉

	手洗いの場合	洗濯機の場合
洗　濯	アウターを洗濯する前に、必ず電源部、ヒーター、サイズ調整ベルトを外してください。 1.アウターが洗える大きさの容器に、ぬるま湯（30℃以下）を用意し、洗濯用の洗剤を溶かして押し洗いをします。	1.アウターを洗濯ネットに入れます。 2.洗濯槽にぬるま湯（30℃以下）を入れ、洗濯用の洗剤を溶かします。 3.毛布洗いコースを選び、洗濯時間は10分以内にします。
すすぎ	1.手洗いの方法で洗剤が残らないようにしてすすぎます。 2.静電気防止のために、柔軟仕上剤を使用してください。	
脱　水	●手洗いの場合は軽く絞って水切りをします。 ●洗濯機の場合は短時間の脱水(1分以内)をします。	
乾　燥	1.風通しのよい日陰の場所で乾かします。 	
禁　止	●他の洗濯物といっしょに洗わないでください。色移りする場合があります。 ●ベンジン、シンナーなどは使用しないでください。 ●ドライクリーニングはしないでください。 ●漂白剤は使わないでください。 ●アイロンがけをしないでください。 ●乾燥機は使用しないでください。	

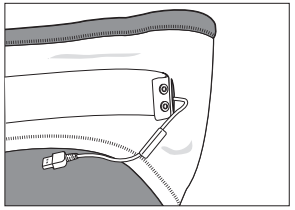
〈アウターが乾燥したら下記の手順でヒーター及びサイズ調整ベルトを元に戻します。〉



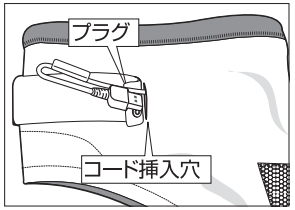
①アウターの裏地が外側になるように折り返す。



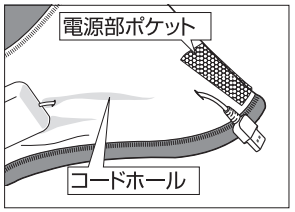
②ヒーターを定規などの補助具を使用し、いっしょに取付ベルトの中に挿入する。
※ヒーターのグレーの発熱部は表・裏ありません。



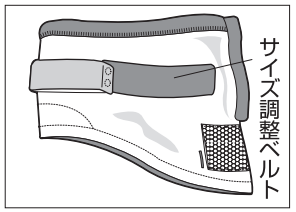
③ヒーターを先端まで入れて補助具を取り出す。



④ヒーターのプラグをコード挿入穴に入れる。



⑤プラグをコードホールに通し、電源部ポケット側のコード挿入穴より出す。



⑥サイズ調整ベルトを取付ベルトに付け、アウターの表裏を戻します。

アフターサービスについて

■保証書について

●この商品には、保証書が付いています。お買いあげの販売店で所定事項の記入、及び記載内容をご確認いただき、大切に保存してください。

●保証期間はお買いあげ日より1ヶ年（電源部は6ヶ月）です。万一故障した時は、内部機構をさわらずにお買いあげの販売店に修理をお申しつけください。保証書の記載内容により修理いたします。詳しくは保証書をご覧ください。

●保証期間経過後の修理についても、お買いあげの販売店にご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。

■サービスを依頼される時

●ご使用中、少しでも不審な点やふだんと変わった状態に気づいた時は、ただちに使用を中止し、お買いあげの販売店にお問い合わせください。

●アフターサービスについてご不明の場合、その他当社商品についてのご相談、お問い合わせは、お買いあげの販売店か、当社「お客さまご相談窓口」にお問い合わせください。

愛情点検

5年以上ご使用の場合はとくに支障がなくても安全にお使いいただくためにお買いあげの販売店で点検されるようにおすすめします。点検・修理についての費用など詳しいことは販売店にご相談ください。

お客さまご相談窓口

■まずはお買い上げの販売店へ…

家電商品の修理のご依頼やご相談は、お買い上げの販売店へお申し出ください。
転居や贈答品でお困りの場合は、下記の相談窓口にお問い合わせください。

家電商品についての全般的なご相談 <三洋電機株式会社 お客さまセンター>

受付時間：(365日)9:00～18:30　総合相談窓口　050-3116-3434

※上記番号をご利用できない場合は大阪(06)-6994-9570におかけください。

※郵便またはFAXでご相談される場合

三洋電機株式会社 お客さまセンター　〒570-8677 大阪府守口市京阪本通2-5-5
FAX：大阪(06)-6994-9510

家電商品の修理サービスについてのご相談 <三洋電機サービス株式会社>

受付時間：月曜日 ～ 金曜日 9:00～18:30 (7月～8月) 8:45～19:30
土曜・日曜・祝日・当社休日 9:00～17:30

修理相談窓口	東京コールセンター (050-がご利用できない場合は、東京03-5302-3401へおかけください)	北海道地区	050-3116-2333	
		東北地区	050-3116-2444	
		関東・甲信越地区	050-3116-2222	
	大阪コールセンター (050-がご利用できない場合は、大阪06-4250-8400へおかけください)	近畿地区	050-3116-2555	
		中部・北陸地区	北陸	050-3116-2555
			中部	050-3116-2666 沼津地区は 050-3116-2222
		中国・四国地区	中国	050-3116-2777
			四国	050-3116-2555
		九州地区	050-3116-2888	
	沖縄地区		098-944-5018	

(※)沖縄地区の受付時間:月曜日～土曜日 9:00～17:30(日曜、祝日及び当社休日を除く)

持込修理および部品についてのご相談 <三洋電機サービス株式会社>

受付時間:月曜日～土曜日　9:00～17:30(日曜、祝日、当社休日を除く)

※一部、土曜日も休日のサービス拠点があります。

家電商品の持込み修理および部品のご相談については、各地区拠点（サービスセンター、サービスステーション）で承っております。最寄の拠点は弊社ホームページ http://jp.sanyo.comもしくは上記コールセンターでご確認ください。

■上記のご相談窓口の名称、電話番号は変更することがありますのでご了承ください。

お客さまご相談窓口におけるお客さまの個人情報のお取扱いについて

お客さまご相談窓口でお受けした、お客さまのお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は適切に管理いたします。
また、お客さまの同意がない限り、業務委託の場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き第三者への開示は行いません。なお、お客さまが当社にお電話でご相談、ご連絡いただいた場合には、お客さまのお申し出を正確に把握し、適切に対応するために、通話内容を録音させていただくことがあります。

<利用目的>

●お客さまご相談窓口でお受けした個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問い合わせおよび修理の対応のみを目的として用います。なお、この目的のために三洋電機株式会社および関係会社で上記個人情報を利用することがあります。

<業務委託の場合>

●上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を行わせると共に、適切な管理監督をいたします。

個人情報のお取り扱いについての詳細はホームページ http://jp.sanyo.com をご覧ください。

三洋電機株式会社

モバイルエナジーカンパニー 市販事業統括部　〒570-8677 守口市京阪本通2-5-5